

Conditions générales de vente

ARTICLE 1

Belgium Parcels Service (BPS), société de messagerie et d'expédition de petits paquets, se voit confier par le client l'organisation de transports réguliers de colis et de documents selon les conditions générales de vente prévues ci-dessous, à l'exclusion des conditions propres des clients.

BPS, accordera à l'exécution des missions qui lui sont confiées les soins appropriés dans la mesure de ses moyens et aux mieux des intérêts de ses clients.

ARTICLE 2

La responsabilité de BPS ne pourrait être engagée qu'à compter du moment où elle aura pris possession de l'expédition, jusqu'au moment où l'expédition sera délivrée au destinataire.

ARTICLE 3

Les envois qui sont remis à BPS doivent être :

- identifiables colis par colis, dont la longueur pour chacun des colis ne doit pas excéder 2 mètres dans la somme des 3 dimensions, et dont le poids pour chacun des colis ne doit pas dépasser 30 kilos.
- emballés selon les usages du commerce et la réglementation applicable, assurant la protection suffisante de la marchandise transportée dans les conditions habituelles du régime des envois de détail.

ARTICLE 4

Les délais de livraison sont donnés uniquement à titre indicatif, sans garantie et sans responsabilité contractuelle. BPS se réserve le choix de la procédure, du trajet et des transporteurs pour assurer la livraison.

ARTICLE 5

La garantie offerte par BPS pour réparation de tous dommages résultant d'une perte, d'une avarie ou destruction, dont la responsabilité incomberait à BPS, c'est à dire sauf faute de l'expéditeur ou du destinataire, en cas de force majeure, vice propre de l'objet, insuffisance de l'emballage qui constituent des cas d'exonération est :

Sur le réseau national : à un maximum de 12,50 € par kg brut transporté avec un maximum de 125 € par envoi, dans les limites de la valeur de reconstitution de la marchandise.

Sur le réseau international : à un maximum de 100 USD dollars par envoi, dans les limites de la valeur de reconstitution de la marchandise.

Tout risque supérieur est à couvrir par l'expéditeur auprès d'une compagnie d'assurance de son choix.

ARTICLE 6

Toute notification d'avarie ou de perte ou tout autre type de réclamation doit, sous peine d'irrecevabilité, être adressée à BPS par lettre recommandée dans un délai de huit jours à dater du transport.

L'introduction d'une réclamation ne dispense en aucun cas le client de ses obligations de paiement. Seules les réserves mentionnées sur le document de livraison et signées par le réceptionnaire sont recevables. BPS n'est pas responsable des pertes et/ou avaries dues à des circonstances indépendantes de sa volonté telles les cas fortuits ou de force majeure.

ARTICLE 7

Les indemnités de sinistre déclarés à BPS seront soumis au respect de la procédure suivante :

- envoi par le client d'une copie de la facture d'origine de la marchandise objet du sinistre.
- envoi par le client d'une facture établie au nom de BPS déduction faite de sa marge bénéficiaire et dans les limites de l'article 5 des conditions générales de vente.

ARTICLE 8

Les factures de BPS sont payables au comptant. Le montant de toute facture qui n'est pas intégralement payé à l'échéance est majoré de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 15% du montant dû avec un minimum de 50 € à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible.

Le montant ainsi majoré sera productif d'intérêts de retard de plein droit et sans mise en demeure, au taux de 1,5 % par mois, tout mois entamé étant considéré comme un mois complet.

Le client renonce expressément à invoquer les dispositions relatives à la compensation. Le client reconnaît à BPS un privilège et un droit de rétention sur tous les envois et documents confiés à BPS, en garantie de la totalité des créances que BPS détient contre le client y compris pour des opérations antérieures.

ARTICLE 9

En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

Algemene verkoopvoorwaarden

ARTIKLE 1

De klant vertrouwt aan Belgium Parcels Service (BPS), boodschappen en verzendingsdienst voor kleine pakjes, de organisatie toe van regelmatige transporten van pakjes en documenten op grond van de hierna vermelde algemene verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van de voorwaarden van de klant.

De prestaties van Belgium Parcels Service (BPS) zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden, met uitsluiting van voorwaarden die eigen zijn aan de klanten.

ARTIKLE 2

De verantwoordelijkheid van BPS is beperkt tot de periode tussen het ogenblik dat zij in het bezit is gekomen van de verzending tot het ogenblik dat de verzending is uitgereikt aan de bestemming.

ARTIKLE 3

De verzendingen die aan BPS worden toevertrouwd moeten :

Individueel identificeerbaar zijn; de lengte van elke pakje mag niet groter zijn dan 2 meter in de som van 3 richtingen en het gewicht van elk pakje mag niet groter zijn dan 30 kilo.

Verpakt zijn volgens de handelsgebruiken en de vigerende regelgeving, waarbij wordt gezorgd voor een voldoende bescherming van de vervoerde koopwaar volgens de gebruikelijke voorwaarden van het vervoer in de kleinhandel.

ARTIKLE 4

De leveringstermijnen worden louter indicatief meegedeeld, zonder waarborg en zonder contractuele aansprakelijkheid. BPS behoudt zich het recht zelf manier, het traject en transporteurs die de levering doen te kiezen.

ARTIKLE 5

De door BPS geboden waarborg voor het herstellen van alle schade die resulteert uit het verlies, averij of vernieling en waarvan de verantwoordelijkheid bij BPS ligt, d.w.z. behoudens fout in hoofde van de verzender of de bestemming en behoudens overmacht, fout inherent aan het voorwerp en onvoldoende verpakking die BPS ontlasten, bedraagt :

Op het nationale netwerk : een maximum van 12,50 € per vervoerde bruto kilo, met een maximum van 125 € per verzending, binnen de perken van de wedersamenstellingswaarde van de koopwaarde.

Op het internationale netwerk : een maximum van 100 USD per verzending, binnen de perken van wedersamenstellingwaarden van koopwaarde.

Elk overstijgend risico moet worden gedekt door de verzender bij een verzekeringmaatschappij van zijn keuze.

ARTIKLE 6

Elke betekening van schade of verlies of elk andere klacht moet, op straffe van niet ontvankelijkheid, worden gericht aan BPS bij aangetekende brief binnen de acht dagen na datum van het transport.

Het indienen van een klacht ontslaat de klant geenszins van zijn verplichtingen tot betaling.

Allen het voorbehoud gemaakt op het leveringsdocument en ondertekend door de ontvanger is ontvankelijk.

BPS is niet aansprakelijk voor verlies en/of schade te wijten aan omstandigheden die buiten haar controle vallen, zoals overmacht of toeval.

ARTIKLE 7

De vergoedingen van schadegevallen aangegeven bij BPS zijn onderworpen aan de volgende procedure :

De klant moet een kopie opsturen van de oorsprongsfactuur van de goederen die betrokken zijn bij schade.

De klant moet een factuur opmaken op naam van BPS, na aftrek van de winstmarge en binnen de perken van artikel 5 van de algemene verkoopwaarden van BPS.

ARTIKLE 8

De facturen van BPS zijn contant betaalbaar. Het bedrag van elke factuur dat niet integraal is betaald op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% op het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 € als forfaitair en onherleikbaar boetbeding.

Het op die manier verhoogde bedrag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent opbrengen van 1,5% per maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd.

De klant vezaakt uitdrukkelijk aan het invoeren van beschikkingen in verband met compensatie. De klant kent aan BPS een voorecht en een retentierecht toe op alle zendingen en documenten die aan BPS worden toevertrouwd, als borgstelling voor de totaliteit van de schuldvorderingen die BPS heeft tegen de klant, met inbegrip van schuldvorderingen voor voorgaande verrichtingen.

ARTIKLE 9

Bij betwisting zijn alleen de Rechtbanken van Brussel bevoegd.